

Service

Bestellen leicht gemacht

- **Bestellen Sie ganz einfach und bequem über unseren Web-Shop.**
 - Schritt 1: Legen Sie den Artikel in den Warenkorb.
 - Schritt 2: Geben Sie Ihre Adress-, Liefer- und Zahlungsdaten an.
 - Schritt 3: Kontrollieren Sie die Richtigkeit Ihrer Daten.
 - Schritt 4: Akzeptieren Sie unsere Geschäftsbedingungen und klicken Sie den Button „Jetzt kaufen“.
- **Per Telefon: ***
Mo-So 8.00 – 22.00 Uhr (*0,044 €/Min.)
- **Fragen und Beratung:** 05574-803 26 (Mo.-So.: 08:00-22:00 Uhr, zum Ortstarif)
- **Per Brief oder Postkarte:** Junghans-Wolle, Bundesstraße 112, 6923 Lauterach

Junghans Creativ Club

Clubkunden erhalten Zugriff auf alle Junghans-Strickanleitungen im Rahmen der „Anleitungs-Flatrate“ sowie zusätzlich regelmäßig neue, exklusive Clubanleitungen.

Versandkostenfreie Lieferung

Clubmitglieder bestellen versandkostenfrei ab einem Warenkorbwert von 30 Euro (Im Inland, gilt nicht für Speditionslieferung und 24-Stunden Lieferservice).

Club-Gutscheine

Club-Mitglieder erhalten im Rahmen ihrer Mitgliedschaft Gutscheine als Willkommens- und Geburtstagsgeschenk. Die Gutscheine sind nicht mit anderen Aktionen kombinierbar, nicht übertragbar und ein Jahr gültig.

Club-Sonderangebote

Club-Mitglieder erhalten exklusiven Zugriff auf besondere, preisreduzierte Clubangebote.

Club-Newsletter

Club-Mitglieder erhalten nach Zustimmung via Double-Optin regelmäßig per Newsletter Neuigkeiten und aktuelle Berichte, Tipps, Infos und Termine rund ums Stricken, Häkeln und Selbermachen. Die Nachrichten können über den Shop oder über den Abmeldelink in den Newslettern jederzeit abbestellt werden.

Laufzeit der Club-Mitgliedschaft und Kündigungsbedingungen

Abonnementverträge (hier die Clubmitgliedschaft) werden unbefristet geschlossen und können vom Kunden zum Ende eines jeden Monats gekündigt werden.

Geschenkservice

- **Geschenksendung - ohne Aufpreis:**
Wir liefern, wann und wohin Sie wollen innerhalb Österreichs. Die Rechnung erhalten Sie.
- **Geschenkgutschein**
Mit einem Junghans-Wolle-Geschenkgutschein erfüllen Sie immer einen besonderen Wunsch. Bestellen Sie ihn online (www.junghanswolle.at/gutscheine) oder telefonisch unter 05574 - 803 26. Diese Gutscheinwerte sind möglich: € 10, € 15, € 25, € 50, € 75, € 100, € 150, € 200, € 500. Selbst ausgedruckt können Sie den Gutschein direkt verschenken. Oder Sie lassen ihn sich bequem per Post in ca. 4 - 5 Tagen zusenden.

Preisgarantie

Sollten Sie innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Ware für das gleiche Produkt bei einem anderen Einzelhändler in Österreich ein günstigeres Angebot finden, so wenden Sie sich bitte an den Junghans-Wolle-Service: Wir finden in jedem Fall eine faire Lösung. Sie haben dann auch das Recht, die Ware kostenlos zurückzuschicken und die Erstattung des vollen Kaufpreises zu verlangen. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt.

Bezahlen, wie es für Sie am bequemsten ist

- **Gegen Rechnung (Bonität vorausgesetzt):**

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware.

- **Per Nachnahme:**

Bei Lieferung der Ware zahlen Sie an den Zusteller.

- **Per Kreditkarte** (online und telefonisch (0,044 €/Min.)):

Wir akzeptieren Visa und Mastercard. Der Betrag wird mit dem Bestelleingang reserviert. Erst bei Versand der Ware wird der Betrag von Ihrer Kreditkarte abgebucht.

- **Per Paypal:**

Wenn Sie über ein PayPal-Konto verfügen, wählen Sie bitte während der Bestellung PayPal als Zahlungsart aus.

Wir behalten uns zur Absicherung des Bonitätsrisikos im Einzelfall vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
